

Voorwaarden:

Algemene voorwaarden Horse and Hunk

Horse and Hunk is gevestigd te Arnhem.

KvK nummer 08224674

Toepassing

Voor alle opdrachten, aanbiedingen en bestellingen die via www.horseandhunk.nl (hierna Horse and Hunk) worden verwerkt, gelden de onderstaande voorwaarden. De gebruiker/klant/opdrachtgever (hierna: klant) gaat akkoord met deze voorwaarden bij het gebruik van de website www.horseandhunk.nl en eventuele bijbehorende services.

Aanbiedingen overeenkomst

Alle aanbiedingen van Horse and Hunk zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt slechts tot stand na betaling vooraf en na acceptatie van uw bestelling door Horse and Hunk. Horse and Hunk is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Horse and Hunk dit binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling aan u mee. Het door u betaalde bedrag wordt dan onmiddellijk gerestitueerd.

Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Als een product niet meer beschikbaar is, ontvangt u hiervan bericht en wordt uw geld z.s.m. teruggestort.

Aansprakelijkheid

Horse and Hunk kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor wijziging, beschadiging of verlies van bestanden, afbeeldingen of overige informatie. Horse and Hunk kan tevens in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies, fouten of beschadigingen bij de bezorging, in dit geval gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende bezorgdienst (zoals TNT post).

Overeenkomst

De overeenkomst tussen klant en Horse and Hunk komt tot stand op het moment dat de klant de opdracht om de kalender(s) te versturen, verzendt naar Horse and Hunk.

Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Betaling gaat door middel van bankoverschrijving, Ideal of Paypal. Betaling dient vooraf te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na besteldatum. Hierna zal het product worden verzonden.

Levertijd

Horse and Hunk levert de door u bestelde producten af op het adres dat door u als afleveradres is opgegeven. Producten groter dan de gemiddelde brievenbus worden als 'belstuk' verzonden. Indien aflevering van de bestelling door uw afwezigheid niet kan geschieden dient u zelf de producten op te halen bij de verzendorganisatie. Bij verzuim of te late uitvoering van deze handeling zullen de bestelde goederen naar Horse and Hunk geretourneerd worden. In dit geval kan de bestelling niet geannuleerd worden en kan geen restitutie van de betaling plaats vinden. Het product kan dan alleen nog bij Horse and Hunk afgehaald worden. De door Horse and Hunk opgegeven levertijden zijn

indicatief, Horse and Hunk is afhankelijk van de bezorgdienst zoals TNT. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Garantie en klachten

Voor klachten en vragen over garantie kan de klant zich binnen drie weken na het tot stand komen van de opdracht richten tot de klantenservice (info@horseandhunk.nl). Alleen voor gegronde klachten kan de klant aanspraak maken op het opnieuw uitvoeren van de betreffende bestelling.

Reclames en aansprakelijkheid

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient u Horse and Hunk daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee dagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. U kunt de opdracht richten tot de klantenservice (info@horseandhunk.nl). Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan Horse and Hunk naar zijn keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan restitueren. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen vijftien dagen na aflevering aan Horse and Hunk te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verpakking ongeopend is. De kosten voor retourzendingen komen in dit geval voor uw rekening komen. Horse and Hunk zal binnen veertien dagen na ontvangst van de onbeschadigde retourzending overgaan tot restitueren van de factuurwaarde daarvan.

Bestellingen en communicatie

Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Horse and Hunk, dan wel tussen Horse and Hunk en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Horse and Hunk, is Horse and Hunk niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Horse and Hunk.

Persoonsgegevens

Horse and Hunk zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Overmacht

Onverminderd de overige aan hem toekomende rechten heeft Horse and Hunk ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Horse and Hunk gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Horse and Hunk kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Diversen

Indien u aan Horse and Hunk per e-mail opgave doet van een adres, is Horse and Hunk gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Horse and Hunk per E-mail opgave doet van

een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer door Horse and Hunk gedurende enige tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Horse and Hunk deze Voorwaarden soepel toepast.

Toepasselijk recht en bevoegde rechten

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Bestellen van artikelen

Bestellen

Het bestellen van de Horse and Hunk kalender kan via de webshop op deze website. U vult uw gegevens in en het aantal kalenders. Na ontvangst van een email bevestiging dient u het geld over te maken via Paypal, Ideal of via een overschrijving op rekening nummer 1234.90.235 Horse and Hunk te Twello onder vermelding van uw bestelnummer en achternaam.

Retouren

Wanneer er naar uw mening iets niet in orde is met uw bestelling of u heeft een verkeerd artikel ontvangen, dan kunt u het artikel binnen twee (2) dagen in originele en ongeschonden staat (bij gesealde artikelen met ongebroken seal) retour sturen. U kunt een e-mail sturen naar info@horseandhunk.nl indien u het artikel retour wenst te sturen, kan dat naar het volgende adres:

Horse and Hunk

T.a.v. Fianne Imminga

Beeldhouwerstraat 27B

6824 EG Arnhem

Bestelling annuleren

Wij verwerken uw bestelling zo snel mogelijk. Daarnaast willen wij u natuurlijk altijd de mogelijkheid geven een ongewenste bestelling te annuleren. Als u het bestelde artikel toch niet wilt, dan kunt u het binnen twee (2) dagen in ongeschonden staat retour sturen. Bij gesealde artikelen dient het seal nog intact te zijn, anders wordt het niet als retour geaccepteerd. Horse and Hunk heeft uw bestelling met de grootste zorg uitgevoerd en streeft naar een uitstekende kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt. Mocht er naar uw mening toch iets niet met een bestelling in orde zijn, dan vernemen wij dat graag binnen twee (2) dagen. Wij ontvangen uw reactie het liefst per e-mail op info@horseandhunk.nl

Heeft u vragen of klachten in relatie tot een bestelling? Stuur ons een e-mail !